Observatorio Latinoamericano de Salud Emocional
FLICH

TRABAJO DE APLICACIÓN DESTACADO

ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LAS FUNCIONARIAS DEL JARDÍN INFANTIL EL ENCANTO DE SAYÉN.

EMOTIONAL LITERACY AS A DIDACTIC STRATEGY FOR THE STAFF OF THE EL ENCANTO DE SAYÉN KINDERGARTEN.

Rocío Gabriela Casanova Aguayo, Ximena Isabel Rodríguez Molina

Junta Nacional de Jardines Infantiles, Región del Biobío, Chile

Correspondencia: rocio.casanova.a@junjired.cl, ximena.rodriguez.m@junjired.cl

Máster en Educación Emocional y Neurociencias Aplicadas · OSLA–FLICH

Año de presentación: 2025

Resumen

Los primeros años de vida son claves para el desarrollo de las competencias emocionales de niños y niñas de Educación Parvularia. Esta experiencia tuvo como objetivo potenciar la alfabetización emocional en el equipo educativo del Jardín Infantil y Sala Cuna El Encanto de Sayén mediante una propuesta didáctica orientada a fortalecer estrategias para acompañar el desarrollo emocional de niños y niñas de 3 a 4 años. Se realizaron dos talleres basados en la metodología FLICH con 18 funcionarias de distintos estamentos. Se aplicó un cuestionario diagnóstico de conocimientos y expectativas y una encuesta de satisfacción posterior, con preguntas abiertas y cerradas. En el diagnóstico, el 83,3 % de las participantes seleccionó las categorías 1, 2 o 3 de una escala de autovaloración de conocimientos de 1 a 7; el 16,7 % seleccionó la categoría 4. Después de los talleres, el 100 % declaró sentir que adquirió conceptos y conocimientos útiles para acompañar la regulación emocional de niños y niñas. Las participantes también describieron posibilidades de crear estrategias y materiales didácticos adaptados a sus niveles educativos. Los resultados reflejan percepciones de las participantes y no permiten demostrar por sí solos efectos sostenidos sobre las prácticas pedagógicas o el desarrollo emocional infantil.

PALABRAS CLAVES: Alfabetización emocional, Estrategia didáctica, Educación emocional, Educación Parvularia, Competencias emocionales,

Abstract

The early years are important for the development of emotional skills in early childhood education. This educational experience aimed to strengthen emotional literacy among staff at El Encanto de Sayén nursery and kindergarten through a didactic proposal designed to support emotional development in children aged 3 to 4. Two workshops based on the FLICH methodology were conducted with 18 female staff members from different institutional roles. A diagnostic questionnaire on knowledge and expectations and a post-workshop satisfaction survey, including open and closed questions, were administered. At baseline, 83.3% rated their knowledge in categories 1, 2, or 3 on a 1-to-7 self-assessment scale, while 16.7% selected category 4. After the workshops, all participants reported feeling that they had acquired concepts and knowledge useful for supporting children's emotional regulation. Participants also described opportunities to design didactic strategies and materials suited to their educational levels. The findings reflect participants' perceptions and cannot independently establish sustained changes in teaching practices or children's emotional development.

KEYWORDS: Emotional literacy, Didactic strategy, Emotional education, Early childhood education, Emotional competencies.

Introducción

Desde el contexto de Educación Parvularia se sabe que es esencial poder trabajar la Educación Emocional, desde los primeros años de vida, lo cual indica el referente curricular, es decir, las Bases Curriculares de Educación Parvularia, el cual señala “en función de su alfabetización emocional, crear diversas oportunidades en que los párvulos identifiquen sus emociones y las de los demás” (MINEDUC, 2018, p. 48), por tanto, se considera esencial poder realizar el trabajo de aplicación con quienes formar parte fundamental en el desarrollo de niños y niñas, pudiendo trabajar respecto a la didáctica de la alfabetización emocional.

Lecannelier señala que las habilidades socio-emocionales deben ser una parte integral del foco de la educación actual, las cuales solo pueden ser enseñadas de un modo efectivo a través de un proceso informal, práctico y experiencial de creación de un espacio y experiencia de seguridad emocional en el alumno, el que solo es posible de ser logrado a través de un vínculo de apego sano entre los alumnos y sus educadores. (p.4)

Dada la importancia declarada anteriormente, se creó una propuesta que buscó desarrollar un trabajo a través de talleres en base a la metodología FLICH para el equipo del Jardín Infantil y Sala Cuna El Encanto de Sayén, pudiendo de esta manera que cada una de las agentes educativas pudieron potenciar su rol respecto a la importancia y relevancia de conocer acerca de la alfabetización emocional, ya que se consideró que si bien existían conocimientos respecto a la temática, éstos no se encontraban actualizados, lo cual repercutía en la aplicación de estrategias pertinentes respecto del quehacer pedagógico vinculado a la alfabetización emocional.

En cuanto a la metodología de los talleres que se realizaron, éstos estuvieron basado en la metodología FLICH, la cual define que:

“Esta metodología que podemos aplicar en cualquier contexto de nuestra vida y que consta de siete pasos, podemos aplicarla en nosotros mismos, en el otro que aprende desde un proceso de enseñanza, podemos aplicarla en un equipo, en una organización, en la familia, en el colegio, en todos los contextos que nosotros queramos podemos aplicarlos para lograr transformar una situación que nos genere bienestar emocional.”.(FLICH, 2023, p.22).

Asimismo, para dar respuesta a la problemática que se visualizó, se realizaron talleres de coaching, donde se basó en el planteamiento que nos indica Ortega, R. (2012) que “El coaching ontológico como estrategia para gerenciar el aprendizaje, gestionar el conocimiento, transformar los procesos educativos y potenciar cambios significativos.” Lo cual se vio aplicado desde el momento del diagnóstico, los talleres al grupo diana y evaluación sumativa del proceso de aplicación.

En este contexto, el objetivo general de este artículo es analizar los talleres realizados y el impacto que éstos tuvieron en el grupo diana, donde se buscó potenciar la alfabetización emocional en el equipo educativo a través de propuesta didáctica que permitió mejorar estrategias para contribuir en el desarrollo emocional de los niños y niñas de 3 a 4 años.

Metodología

La metodología empleada en este artículo sigue un enfoque cualitativo, el que se basó en la revisión bibliográfica previa, donde se buscaron autores con publicaciones recientes o de impacto en las temáticas de Coaching, Educación emocional, Neurociencias y Metodología FLICH, los que se abordaron en la formación del Máster en educación emocional y neurociencias aplicadas. En la práctica, además de la revisión bibliográfica y las respuestas abiertas, se describieron porcentajes de los cuestionarios. Por ello, se trata de una experiencia formativa evaluada de manera descriptiva con información cuantitativa y cualitativa; no se aplicó un diseño experimental.

En relación a los procedimientos de análisis que se diseñaron para sustentar la presente investigación, se consideraron dos instrumentos creados por medio de Google forms, considerando respuestas tanto de selección como preguntas abiertas, donde el primero se aplicó para tener el diagnóstico, donde se consideraron las expectativas y saberes de las funcionarias del grupo diana, en el que se desarrollaron dos talleres de aplicación en diferentes fechas y finalmente se aplicó un instrumento de evaluación de carácter mixto, el cual recopiló información relevante respecto de los conocimientos adquiridos y sus proyecciones.

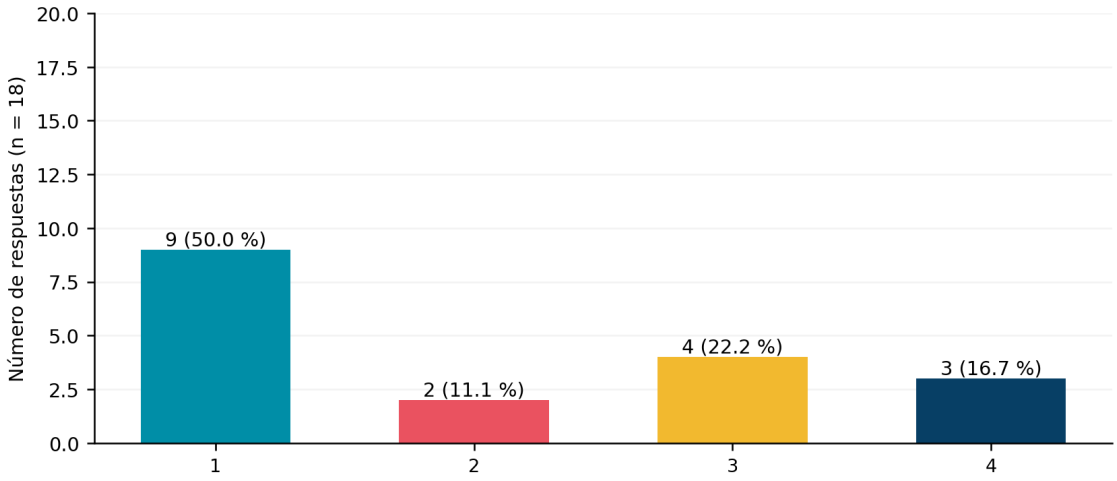
Finalmente, el criterio para definir al grupo diana fue que fuera un grupo grande, que se desempeñaran en la misma unidad educativa en diferentes niveles educativos y que tuvieran la disposición y expectativas para desarrollar los talleres, el que quedó conformado por 18 funcionarias, donde se solicitó el respectivo consentimiento para imagen, voz y divulgación de esta investigación.

La evaluación se basó en la información declarada por el grupo de funcionarias; el estudio no incluyó observación independiente de las prácticas en el aula ni seguimiento de cambios en niños y niñas.

Resultados y discusión

Dentro de los primeros resultados obtenidos en la aplicación del primer instrumento de recopilación de datos referidos a los conocimientos y expectativas que poseían el grupo de muestra, se halló que más del 83,3% de las funcionarias seleccionó valores bajos en la escala de autovaloración respecto a la alfabetización emocional, un 16,7 % seleccionó la categoría 4 respecto de la temática. Se adjunta gráfico con porcentajes reales.

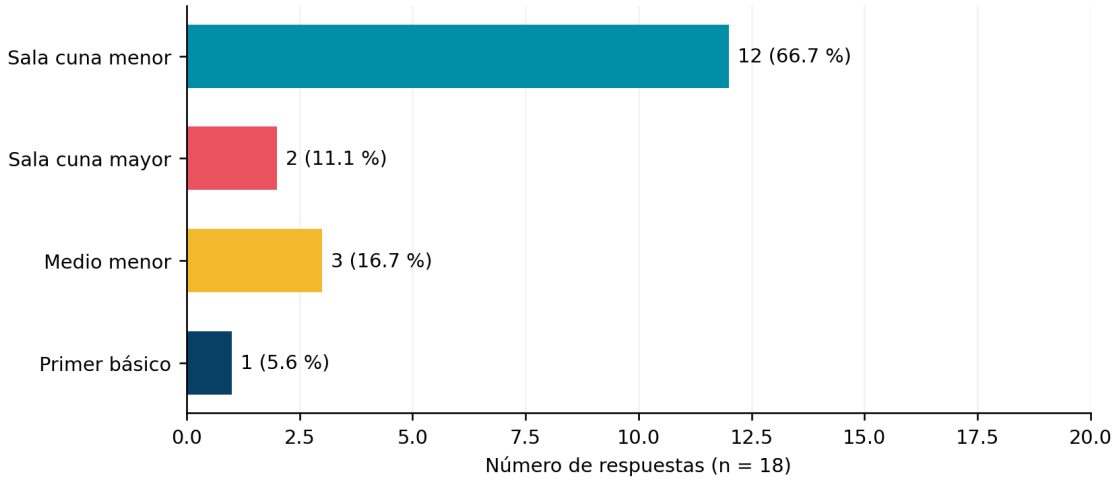
Figura 1. Conocimiento autodeclarado sobre alfabetización emocional antes de los talleres (escala 1 a 7; n = 18).



Asimismo, dentro de los hallazgos encontrados se puede señalar que les dificultó el poder definir con sus propias palabras, ya que existía confusión del concepto, asociándolo a otras temáticas o estrategias de trabajo emocionales como la gestión y reconocimiento de las emociones.

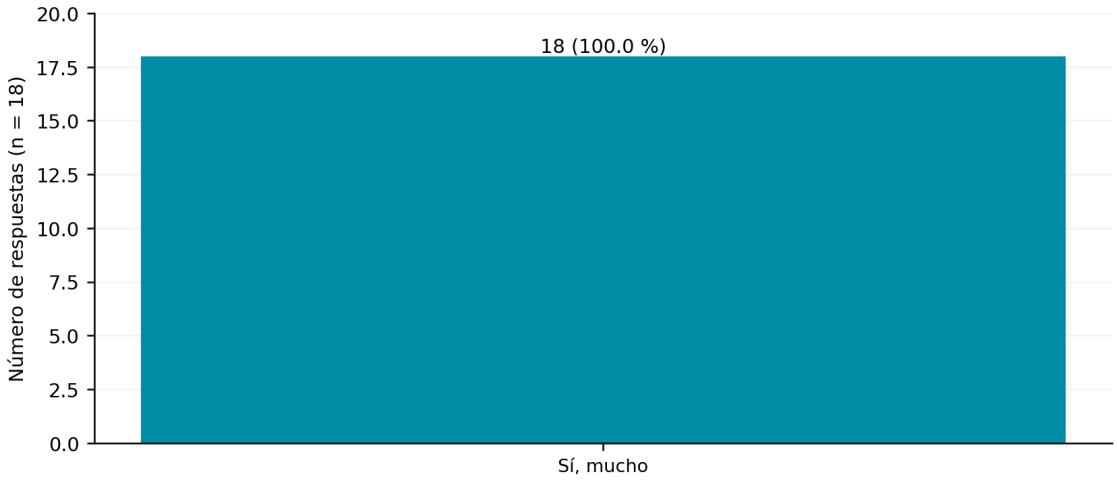
Otra de las preguntas apuntaba acerca del nivel educativo en donde se podía trabajar la alfabetización emocional, donde satisfactoriamente respondieron un 66,7% de las funcionarias que se podía trabajar desde el nivel de sala cuna menor, lo que indicó que ellas relevan la importancia de la educación emocional en la primera infancia, desde las primeras edades. Lo anterior nos indica que fue necesario el abordar y desarrollar la temática a través de talleres, ya que para el equipo era significativo el adquirir este conocimiento.

Figura 2. Nivel educativo en que las funcionarias consideraban posible trabajar la alfabetización emocional (n = 18).



Otro de los hallazgos que se encontraron posterior a la realización de los talleres, hace referencia a los aprendizajes obtenidos por el grupo diana, donde el 100% de las participantes expresó que percibían los conocimientos como un aporte significativo a su formación profesional y quehacer pedagógico, ya que les permitió visualizar nuevas estrategias didácticas para acompañar en el desarrollo emocional, como por ejemplo a través de instancias de regulación de las emociones de los niños y niñas, entre otras.

Figura 3. Percepción de adquisición de conceptos y conocimientos tras los talleres (n = 18).



Al contrastar los hallazgos de la investigación con la referencias teoricas analizada, se destaca la pertinencia y relevancia de trabajar la alfabetización emocional desde las primeras edades, debido a

la plasticidad neuronal que poseen los niños y niñas, tal como se menciona en el curriculum vigente de educación parvularia y como lo reafirma la subsecretaria, donde en sus bases curriculares indica que: La plasticidad cerebral ofrece la posibilidad de aprender y desaprender en forma permanente, reorganizándose y formando nuevas conexiones acorde a las experiencias que va vivenciando cada niño y niña, las que a su vez potencian aprendizajes cada vez más complejos. (Subsecretaria, 2018, p12) Por otra parte, se evidenció que en el apartado de las características generales del desempeño profesional de los Educadoras de Párvulos en el Marco para la buena enseñanza indica que “Es relevante también que ayude a niños y niñas a reconocer e identificar sus emociones, junto con mostrarles empatía frente a sus sentimientos, poniendo en palabras lo que sienten, invitándolos a calmarse o a acercarse cuando lo necesiten”. (Subsecretaria, 2019, p. 52), por tanto, recalca lo fundamental que significa trabajar desde las primeras edades respecto a la Educación Emocional, y como también los y las agentes educativos juegan un rol fundamental en el desarrollo de ésta.

Por otro lado, el coaching en alfabetización emocional es un proceso de apoyo y acompañamiento que tiene como objetivo desarrollar estas competencias emocionales en las personas. A través de este tipo de coaching, los individuos aprenden a identificar y expresar sus emociones de manera saludable, lo que les permite tener relaciones interpersonales más efectivas, mejorar su bienestar y tomar decisiones más conscientes.

La finalidad de la realización de este coaching en el grupo Diana del Jardín El Encanto de Sayén, fue la de mejorar las competencias técnicas de las funcionarias y así mejorar el rendimiento, la comunicación y la calidad de vida de las personas. En este ámbito, Daniel Goleman, establece en relación con el coaching emocional, la importancia de las competencias emocionales en áreas como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, como aspectos claves en el coaching emocional. Goleman (1995)

Por lo tanto, los cuestionarios permiten documentar la valoración y las propuestas expresadas por las funcionarias, pero no establecer que el coaching o los talleres hayan causado mejoras en la comunicación, la calidad de vida o las competencias infantiles.

Conclusiones

Dentro de los principales hallazgos que tuvo esta investigación, es que el equipo educativo identificó posibilidades para incorporar la didáctica de la alfabetización emocional en su quehacer pedagógico, ya sea con experiencias semanales, donde el foco es el trabajo emocional y que los niños/as de los niveles educativos puedan conocerlo, puesto que si bien esto surgió como una propuesta para niños de 3 a 4 años, se ha podido percatar, que también es pertinente trabajar desde el nivel sala cuna menor.

Se consideró que el mayor impacto logrado fue en que las funcionarias pudieron profundizar en el concepto de alfabetización emocional y su importancia desde las primeras edades, pudiendo ejercitar respecto a la didáctica de ésta, por medio de creaciones propias según su contexto y nivel educativo, lo que demuestra que el tema de la investigación cobró sentido y significado para cada una de las participantes del grupo de muestra.

Otro de los descubrimientos que arrojó la investigación fue que efectivamente hay poca actualización de los conocimientos respecto a la alfabetización emocional, destacando entre las participantes el poder expandir este tipo de instancias de capacitación a otros centros educativos dentro de la provincia en jornadas tales como círculos de extensión, comunidades de aprendizajes, etc.

Una de las limitantes fue el escaso tiempo que poseen las funcionarias para desarrollar instancias de capacitación, además de modificar la jornada para llevar a cabo de manera más optima los talleres planteados en la investigación.

Otra limitación metodológica es que las mediciones utilizadas describen autopercepciones y satisfacción, sin un instrumento validado de aprendizaje ni grupo de comparación. Estos alcances no restan valor a las propuestas didácticas, pero orientan su interpretación científica.

Finalmente, como recomendación se puede mencionar que para futuras investigaciones sería necesario que se tomara una muestra más grande o dos muestras de diferentes lugares para poder contrastar los resultados y así examinar con mayor precisión los resultados de los talleres. Por otro lado, sería necesario el poder aplicar dichos talleres a una muestra masculina de algún establecimiento educativo que trabaje con niños y niñas de edades más avanzadas, para así poder visualizar si existe el desarrollo emocional en edades de niveles educativos básicos.

Referencias

Felipe Lecannelier, Apego y Aprendizaje Socio-Emocional: El “Elefante en la habitación” de la Educación Parvularia

Fundación Liderazgo Chile [Flich], (2023). Metodología Flich.

García, M. y Fernández, M. (2020). Relación entre neurociencia y proceso de enseñanza-aprendizaje. Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD, 1(2), 381-390

Goleman, D. (1995) La inteligencia emocional Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Le Libros

Ortega, R. (2012). El coaching ontológico como estrategia para gerenciar el aprendizaje, gestionar el conocimiento, transformar los procesos educativos y potenciar cambios significativos. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación

Subsecretaría de Educación Parvularia, (2018). Bases Curriculares Educación Parvularia. Santiago, Chile: Ministerio de Educación

Subsecretaría de Educación Parvularia, (2019). Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia. Santiago, Chile: Ministerio de Educación